

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění

V případě sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodaří stranám urovnat přímo, má spotřebitel právo využít mimosoudního řešení sporu u věcně příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Více informací týkajících se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete na webové stránce České obchodní inspekce www.coi.cz.

NAVOS, a.s.

Čelakovského 1858/27

767 01 Kroměříž